



NOTRE PROCÉDURE SAV A ÉVOLUÉ POUR **VOTRE SATISFACTION ET SUIVI**
Je vous invite donc à déclarer votre SAV
sur la plateforme **comil.com** afin qu'elle soit prise en charge.



Information

votre dossier sera pris en compte à réception des **éléments indispensables** sur notre plateforme.

- >> Numéro de Série du produit
- >> Facture d'achat,
- >> Non et coordonnées de l'utilisateur pour intervention.
- >> Le descriptif de la panne.

02 Cliquez sur Questions ou Support SAV

03 Choisissez la Marque de votre Produit

04 Créez votre compte à droite de l'écran

05 Enregistrez votre Ticket sur notre Portail en reportant le descriptif de votre question ou panne.

06 Suivez l'évolution de votre Ticket, vous recevrez un e-mail vous informant des évolutions.



Le Service Questions et Support Technique